NISSENS AVA Benelux B.V.
ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN (hierna de "Algemene Voorwaarden" genoemd)

I TOEPASSINGSGEBIED

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van producten en diensten (hierna "het Product" genoemd) door NISSENS AVA BENELUX B.V. (hierna "NISSENS AVA" genoemd), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn samen van toepassing met elke verkoop- en/of leveringsovereenkomst tussen NISSENS AVA en de Koper (hierna de "Overeenkomst" genoemd). In geval van discrepantie of tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.

II PRODUCTINFORMATIE

3. Alleen de informatie en gegevens die in de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, zijn bindend voor NISSENS AVA. Alle informatie en gegevens in productbrochures, prijslijsten of andere documenten zijn slechts bindend voor zover zij door middel van een uitdrukkelijke verwijzing in de Overeenkomst zijn opgenomen.

III TEKENINGEN EN BESCHRIJVINGEN

4. Alle tekeningen en technische beschrijvingen met betrekking tot het Product die door NISSENS AVA worden aangeleverd, blijven eigendom van NISSENS AVA. Dergelijke tekeningen of technische beschrijvingen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en mogen niet worden gekopieerd of aan derden worden doorgegeven zonder schriftelijke toestemming van NISSENS AVA.

IV LEVERING

5. Elke handelsvoorwaarde die in de Overeenkomst is afgesproken, zal worden opgevat in overeenstemming met INCOTERMS 2020.
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle leveringen van NISSENS AVA Ex Works (INCOTERMS 2020).
Levering in delen door NISSENS AVA is toegestaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst.

V REGELS EN VEREISTEN

6. Alle regels en/of vereisten met betrekking tot het Product die een overheidsinstantie heeft bepaald, dienen uitdrukkelijk in de Overeenkomst te worden vermeld om bindend te zijn voor de relatie tussen NISSENS AVA en de Koper.
De Koper draagt het risico van eventuele wijzigingen in dergelijke regels en/of vereisten na het afsluiten van de Overeenkomst. Indien dergelijke regels en/of vereisten na de afsluiting van de Overeenkomst worden gewijzigd, zal NISSENS AVA op verzoek van de Koper, maar onder voorbehoud van prijsaanpassingen, redelijke inspanningen leveren om het product dienovereenkomstig aan te passen. Niets in deze Overeenkomst mag echter worden uitgelegd als een verplichting voor NISSENS AVA om een dergelijke wijziging door te voeren. De koper mag onder geen enkele omstandigheid, direct noch indirect, NISSENS AVA-producten exporteren, opnieuw exporteren, leveren of anderszins beschikbaar stellen, noch een derde partij toestaan dit te doen, naar of voor gebruik in Rusland, Wit-Rusland, de Krim, Donetsk, Luhansk, Zaporizhzhia of Kherson, of naar een burger van, een rechtspersoon gevestigd in of gelegen in, of een staat of overheidsinstantie van deze gebieden.

VI LEVERINGSTERMIJN, VERTRAGING

7. De levering vindt uiterlijk plaats op de in de Overeenkomst overeengekomen datum. Indien geen leveringstermijn is overeengekomen, vindt de levering plaats op een datum die NISSENS AVA redelijk acht.
8. Indien de levering door NISSENS AVA vertraagd is en NISSENS AVA hiervan bericht ontvangt van de Koper of indien NISSENS AVA verwacht het Product niet op de overeengekomen leveringsdatum te kunnen leveren, zal NISSENS AVA de Koper onmiddellijk in kennis stellen met vermelding van de reden voor de vertraging en een redelijke aanvullende termijn bepalen waarbinnen de levering zal plaatsvinden. Indien NISSENS AVA niet binnen deze aanvullende termijn levert, is de Koper gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
9. Ontbinding van de Overeenkomst door de Koper is het enige en exclusieve rechtsmiddel dat de Koper ter beschikking heeft in geval van vertraging vanwege NISSENS AVA. Elk ander rechtsmiddel tegen NISSENS AVA op basis van een dergelijke vertraging is uitgesloten.
10. Indien de Koper verwacht dat hij het Product niet op het overeengekomen tijdstip van levering in ontvangst kan nemen, dient hij NISSENS AVA onmiddellijk op de hoogte te stellen, met vermelding van de reden en het tijdstip waarop hij het Product wel in ontvangst kan nemen.
11. NISSENS AVA kan, inzake de weigering van de Koper om de levering in ontvangst te nemen, een redelijke termijn bepalen waarbinnen de Koper de levering alsnog in ontvangst kan nemen. Indien de Koper de levering niet binnen deze termijn in ontvangst neemt, kan NISSENS AVA de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Daarnaast heeft NISSENS AVA in elk geval recht op een boete ten bedrage van 15 procent van de koopprijs. Indien NISSENS AVA een verlies lijdt dat hoger is dan 15 procent van de koopprijs, zal de Koper NISSENS AVA voor een dergelijk verlies schadevergoeding betalen.
12. Indien de Koper de levering niet op het overeengekomen tijdstip afneemt, is hij verplicht het gedeelte van de koopprijs te betalen dat bij levering verschuldigd is, alsof de levering wel had plaatsgevonden. NISSENS AVA zorgt voor de opslag van het Product op risico en kosten van de Koper.

VII BETALING

13. Tenzij anders overeengekomen, dient de koopprijs te worden betaald op de datum van levering.
14. Ongeacht de wijze van betaling wordt de betaling pas geacht te zijn uitgevoerd wanneer het volledige openstaande bedrag onherroepelijk op de rekening van NISSENS AVA is gestort.
15. Indien de Koper niet op de overeengekomen datum betaalt, heeft NISSENS AVA recht op rente vanaf de dag waarop de betaling verschuldigd was. De rente bedraagt CIBOR (de Copenhagen Interbank Offered Rate) + 8 procent per jaar.
In geval van late betaling door de Koper kan NISSENS AVA naar eigen goeddunken de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten totdat de volledige betaling is ontvangen. NISSENS AVA zal de Koper onmiddellijk van de opschorting op de hoogte stellen.
16. Elke betalingsachterstand van de Koper wordt beschouwd als een fundamentele inbreuk die NISSENS AVA het recht geeft de Overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te eisen voor het geleden verlies.

VIII EIGENDOMSVOORBEHOUD

17. Alle producten blijven eigendom van NISSENS AVA totdat de volledige betaling is ontvangen. Het eigendomsvoorbehoud heeft geen invloed op de risico-overdracht.

IX GARANTIE

18. Overeenkomstig de clausules 19 tot en met 25 hieronder zal NISSENS AVA elk defect of elke afwijking die voortvloeit uit een gebrekkig ontwerp, materiaal of vakmanschap verhelpen (hierna "het Defect" genoemd).
19. De koper dient NISSENS AVA onmiddellijk na vaststelling of het redelijkerwijs ontdekken van een defect hiervan op de hoogte te stellen. In de melding dient de aard van het defect en het identificatienummer of de barcode op de verpakking te worden vermeld. Indien deze nummers niet beschikbaar zijn, dient een NISSENS AVA-factuur als bewijs van aankoop van het Product te worden gebruikt. Op verzoek van NISSENS AVA is de koper verplicht het defecte product, samen met een kopie van de factuur voor de installatie van het product en fotodocumentatie, aan NISSENS AVA te verzenden, zodat NISSENS AVA het defect naar behoren kan onderzoeken. Indien de Koper weigert het defecte product te verzenden, of indien duidelijk is dat het Product is gemanipuleerd, onjuist is gebruikt of onjuist is geïnstalleerd, behoudt NISSENS AVA zich het recht om de claim af te wijzen.
20. In elk geval dient de Koper NISSENS AVA binnen 24 maanden na de ingebruikname van het door de Koper geïnstalleerde product en altijd binnen 30 maanden na de levering van het Product door NISSENS AVA op de hoogte te stellen van een eventueel defect. Indien de Koper niet tijdig melding maakt van een defect, verliest hij het recht zich op een dergelijk defect te beroepen.
21. NISSENS AVA kan naar eigen goeddunken kiezen voor de levering van een vervangend Product of voor de reparatie van een defect Product. Reparaties of de levering van een vervangend Product zullen plaatsvinden op de oorspronkelijk overeengekomen leveringslocatie van het Product.
Indien NISSENS AVA niet binnen een redelijke termijn na ontvangst van de melding van het defect een vervangend product heeft geleverd of een defect product heeft gerepareerd, dient de koper NISSENS AVA hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen en een aanvullende termijn van redelijke duur vast te stellen waarbinnen NISSENS AVA een vervangend product kan leveren of het product kan repareren.
Indien NISSENS AVA er niet in slaagt een vervangend Product te leveren of het Product te repareren binnen de door de Koper bepaalde aanvullende termijn, heeft de Koper recht op:
a) een evenredige prijsverlaging tot maximaal 10 procent van de aankoopprijs; of
b) de Overeenkomst ontbinden op voorwaarde dat het Defect een fundamentele inbreuk van NISSENS AVA vormt.
22. Een defect Product, of onderdelen daarvan, die door NISSENS AVA zijn vervangen, dienen ter beschikking te worden gesteld aan NISSENS AVA en zullen uitsluitend eigendom zijn van NISSENS AVA.
23. NISSENS AVA is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebruik van het Product dat niet in overeenstemming is met de in de Overeenkomst bepaalde gebruiksvoorwaarden of enig ander oneigenlijk gebruik van het Product.
24. NISSENS AVA sluit aansprakelijkheid uit voor schade veroorzaakt door gebrekkig of onjuist onderhoud, onjuiste installatie of gebrekkige reparatie door de Koper, of door wijzigingen die zonder schriftelijke toestemming van NISSENS AVA zijn aangebracht. NISSENS AVA is niet aansprakelijk voor normale slijtage of aantasting.
25. DE IN CLAUSULES 19 TOT EN MET 24 VOORZIENE RECHTSMIDDELEN ZIJN EXCLUSIEF EN VERVANGEN ALLE ANDERE GARANTIES, HETZIJ SCHRIFTELIJK OF MONDELING. UITGEZONDERD ZIJN GARANTIES DIE IMPLICIET VOORTVLOEIEN UIT DE OVEREENGEKOMEN SPECIFICATIES EN GARANTIES DIE VEREIST ZIJN OP GROND VAN VERPLICHTE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

X PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID

26. De aansprakelijkheid van NISSENS AVA voor overlijden of letsel aan personen of voor schade aan roerende of onroerende eigendom veroorzaakt door defecten in het Product is beperkt tot de aansprakelijkheid die is voorgeschreven door de verplichte bepalingen van de EU-wetgeving inzake productaansprakelijkheid.
27. NISSENS AVA is niet aansprakelijk voor schade aan roerende of onroerende eigendom veroorzaakt door het Product nadat het is geleverd en zolang het in het bezit van de Koper is. NISSENS AVA is niet aansprakelijk voor schade aan producten die door de Koper zijn vervaardigd of aan producten waarvan de producten van de Koper deel uitmaken.
NISSENS AVA is niet aansprakelijk voor productaansprakelijkheid op grond van de Nederlandse jurisprudentie.
28. Indien NISSENS AVA jegens een derde partij aansprakelijk wordt gesteld voor schade zoals beschreven in de voorgaande clausules, zal de Koper NISSENS AVA vrijwaren, verdedigen en schadevergoeding betalen.
29. Indien een derde partij een vordering instelt tegen een van de partijen in verband met de in de drie voorgaande clausules beschreven schade en/of letsel, dient de laatstgenoemde partij de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.
NISSENS AVA en de Koper zijn wederzijds verplicht zich te laten oproepen voor een rechtbank of arbitragecommissie die vorderingen tot schadevergoeding tegen een van hen behandelt, op grond van schade die naar verluidt door het Product is veroorzaakt, mits dergelijke vorderingen gebaseerd zijn op de aansprakelijkheid zoals voorgeschreven door de verplichte regels van de EU-wetgeving inzake productaansprakelijkheid.

XI OVERMACHT

30. Elk van beide partijen is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten voor zover die uitvoering wordt belemmerd of onredelijk bezwaarlijk wordt gemaakt door een van de volgende omstandigheden: brand, oorlog (al dan niet verklaard), militaire mobilisatie, opstand, vordering, inbeslagname, embargo, beperkingen in het gebruik van energie, een arbeidsconflict en gebreken of vertragingen in leveringen door onderaannemers veroorzaakt door een van de in deze clausule genoemde omstandigheden, alsmede andere omstandigheden die buiten de controle van de partijen vallen en die de mogelijkheden van de partijen om de Overeenkomst na te komen beïnvloeden (hierna "Overmacht" genoemd).
Elke omstandigheid waarnaar in deze clausule wordt verwezen, ongeacht of deze zich voordoet vóór of na de totstandkoming van de Overeenkomst, geeft slechts recht op opschorting indien de gevolgen ervan voor de uitvoering van de Overeenkomst niet konden worden voorzien op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.
31. Een partij die zich beroept op Overmacht, dient de andere partij onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van het ontstaan en het einde van een dergelijke omstandigheid.
Indien Overmacht de Koper verhindert zijn verplichtingen na te komen, zal hij NISSENS AVA een schadevergoeding betalen voor alle kosten die werden gemaakt voor het veiligstellen en beschermen van het Product, alsmede voor andere kosten die voortvloeien uit de opschorting van de verplichtingen in de Overeenkomst.
32. Ongeacht hetgeen anderszins uit deze Algemene Voorwaarden zou kunnen voortvloeien, heeft elke partij het recht om de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij indien de uitvoering van de Overeenkomst op grond van artikel 30 voor meer dan zes maanden is opgeschort.

XII VERWACHTE NIET-UITVOERING

33. Onverminderd andere bepalingen in deze voorwaarden inzake opschorting, heeft elke partij het recht om de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, indien uit de omstandigheden duidelijk blijkt dat de andere partij haar verplichtingen niet zal nakomen. Een partij die de uitvoering van de Overeenkomst opschort, dient de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

XIII VERTROUWELIJKHEID

34. Beide partijen zijn verplicht alle informatie die zij van de andere partij ontvangen en die betrekking heeft op het Product of de Overeenkomst, vertrouwelijk te behandelen, mits de ontvangen informatie niet openbaar bekend is.

XIV GEVOLGSCHADE ENZ

35. Geen van beide partijen is jegens de andere partij aansprakelijk voor enige punitieve, indirecte, bijzondere, exemplarische of gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gevolgschade voortvloeiend uit productieverlies, winstderving, gebruiksverlies, inkomstenverlies, verlies van goodwill of verlies van overeenkomsten.

XV TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

36. Op deze Voorwaarden, en op elke contractuele relatie tussen NISSENS AVA en de Koper in verband daarmee, is het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) van 1980 van toepassing; voor zover kwesties niet door het CISG worden geregeld, is het materiële recht van Nederland van toepassing.
Elk geschil of elke vordering die voortvloeit uit of verband houdt met deze Algemene Voorwaarden en enige contractuele relatie tussen NISSENS AVA en de Koper in verband daarmee, zal worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant. Onverminderd het voorgaande kan NISSENS AVA naar eigen keuze eisen dat een dergelijk geschil wordt beslecht door een nationale rechter in het land waar de Koper een vestiging heeft.